



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก

ที่ รบ ๗๑๒๐๑/

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลผู้มารับบริการตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจในการรับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ในรอบรอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก

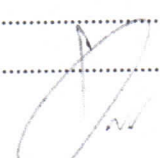
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก ได้ดำเนินการจัดทำสถิติผู้มารับบริการตาม พ.ร.บ.การ
อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)
ตลอดจนจรรยาบรรณความพึงพอใจจากผู้มารับบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก

พร้อมนี้ งานธุรการ (สำนักปลัด) ได้รวบรวมสถิติจากผู้มารับบริการในด้านต่าง ๆ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ในรอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ รายละเอียด
ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

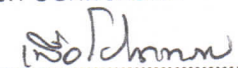

(นางพรทิพย์ ตั้งธนวรรัตน์)
เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ปลัด อบต.เจดีย์หัก


(นางนันทนา ป้อมน้อย)
หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ

เรียน นายก อบต.เจดีย์หัก


.....
.....
.....


(นายธนพงษ์ ปัญญากาญจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก


(นางสาววิลาสินี สุพานิชวรภาชน์)
รองนายก อบต.เจดีย์หัก ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก

สรุปผลความพึงพอใจ และสถิติผู้ที่มารับบริการด้านต่าง ๆ ของ อบต.เจดีย์หัก
ตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
(รอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ (๑-๓๑ ต.ค.๒๕๖๓)

ส่วนราชการ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	จำนวนผู้รับบริการ	จำนวนผู้กรอกแบบ	หมายเหตุ
สำนักปลัด	-	-	-	-	-	๒	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	๒๖	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	๔	-	
กอง สธ.	๖๕	๓๕	-	-	-	๑๕	๑๐	
สรุป %	๖๕	๓๕	-	-	-	๖๖	๑๐	

เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ (๑-๓๐ พ.ย.๒๕๖๓)

ส่วนราชการ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	จำนวนผู้รับบริการ	จำนวนผู้กรอกแบบ	หมายเหตุ
สำนักปลัด	-	-	-	-	-	๓๕	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	๒๔	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	๕	-	
กอง สธ.	๕๙.๕๐	๔๐.๕๐	-	-	-	๓๐	๒๐	
สรุป %	๕๙.๕๐	๔๐.๕๐	-	-	-	๙๔	๒๐	

เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ (๑-๓๑ ธ.ค.๒๕๖๓)

ส่วนราชการ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	จำนวนผู้รับบริการ	จำนวนผู้กรอกแบบ	หมายเหตุ
สำนักปลัด	-	-	-	-	-	๑๕	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	๙	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	๑๖	-	
กอง สธ.	๖๕	๓๕	-	-	-	๒๕	๒๐	
สรุป %	๖๕	๓๕	-	-	-	๖๕	๒๐	

เดือน มกราคม ๒๕๖๔ (๑-๓๑ ม.ค.๒๕๖๔)

ส่วน ราชการ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	จำนวน ผู้รับบริการ	จำนวนผู้ กรอกแบบ	หมายเหตุ
สำนักปลัด	-	-	-	-	-	๒๗	-	-
กองคลัง	-	-	-	-	-	๓๖	-	-
กองช่าง	-	-	-	-	-	๓๖	-	-
กอง สธ.	๖๕.๐๐	๓๕.๐๐	-	-	-	๔๒	๒๐	-
สรุป %	๖๕.๐๐	๓๕.๐๐	-	-	-	๑๓๙	๒๐	-

เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ (๑-๒๘ ก.พ.๒๕๖๔)

ส่วน ราชการ	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก	จำนวน ผู้รับบริการ	จำนวนผู้ กรอกแบบ	หมายเหตุ
สำนักปลัด	-	-	-	-	-	๒๔	-	-
กองคลัง	-	-	-	-	-	๑๐๕	-	-
กองช่าง	-	-	-	-	-	๒๖	-	-
กอง สธ.	๕๙.๕๐	๔๐.๕๐	-	-	-	๖๐	๓๐	-
สรุป %	๕๙.๕๐	๔๐.๕๐	-	-	-	๒๑๕	๓๐	-

เดือน มีนาคม ๒๕๖๔ (๑-๓๑ มี.ค.๒๕๖๔)

ส่วน ราชการ	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก	จำนวน ผู้รับบริการ	จำนวนผู้ กรอกแบบ	หมายเหตุ
สำนักปลัด	-	-	-	-	-	๒๕	-	
กองคลัง	-	-	-	-	-	๒๗๖	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	๒๓	-	
กอง สธ.	๔๐.๕๐	๕๙.๕๐	-	-	-	๑๑๘	๗๐	
สรุป %	๔๐.๕๐	๕๙.๕๐	-	-	-	๔๔๒	๗๐	